



ACTA NÚMERO 001/2025

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA NÚMERO UNO DEL CONSEJO CIUDADANO DEL VOLUNTARIADO DE DIF SALTILLO

En la Ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, siendo las diez horas con once minutos (10:11 a.m.) del día quince (15) de mayo del año dos mil veinticinco (2025), en el salón Polivalente, en las instalaciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, se reunieron los ciudadanos previamente convocados para llevar a cabo la instalación formal del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, en cumplimiento a lo ordenado por los artículos 39, 40, 41 y demás relativos del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Saltillo, Coahuila de Zaragoza; la Lic. María de Lourdes López Naranjo, Presidenta Honoraria de DIF Saltillo y Presidenta del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, da la bienvenida a todas y todos los presentes, y declara formalmente abierta la Primera Sesión Ordinaria de este Consejo.

A continuación, la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta Honoraria de DIF Saltillo y Presidenta del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, procede a desahogar el **primer punto** del orden del día, que consiste en: el pase de lista de asistencia y la declaratoria de quórum legal.

Estando presentes el **Dr. José Roberto Cárdenas Zavala**, Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Saltillo, **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora del Voluntariado; **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación; **Lic. Juan Manuel Pérez Cuellar**, Consejero Ciudadano; **Lic. Cristyan Francisco Filoteo Palacios**, Consejero Ciudadano; **Lic. Odín Lugo Guerrero**, Consejero Ciudadano; **Lic. Omar Juárez Sánchez**, en representación de la **Mtra. Violetta Farías Aguirre**, Consejera Ciudadana; **Dra. Ana Catalina González López**, Consejera Ciudadana; **Dra. Gabriela Recio Martínez**, Consejera Ciudadana; **Lic. Alejandra Garza Cantú**, Consejera Ciudadana; y la de la voz, la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**.

Conforme a la asistencia registrada se declara la existencia de quórum legal para la celebración de la presente sesión y válidos los acuerdos a los que se lleguen en la misma.

A continuación, se procede al desahogo del segundo punto del orden del día, que consiste en la lectura y, en su caso, aprobación del orden del día, quedando de la siguiente manera:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia y declaratoria de quórum legal.
2. Lectura del Orden del Día.
3. Toma de protesta de los miembros del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo.
4. Asuntos Generales.
5. Clausura de la sesión.

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📧 DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



Tras la lectura del orden del día, se somete el punto a votación, aprobándose por unanimidad.

Acto seguido, la presidenta del Consejo **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, procede con el **tercer punto** del orden del día, consistente en la instalación y toma de protesta a todas las personas integrantes del Consejo. Al formular la protesta, las personas presentes responden al unísono; "¡Sí protesto!". La presidenta del Consejo puntualiza que, en caso de incumplimiento, el municipio, el estado y la nación se los demandarían.

Una vez concluido este punto, la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta del Consejo, procede al desahogo del **cuarto punto** del orden del día: Asuntos Generales. En este apartado pregunta a las y los consejeros si alguien desea intervenir.

El **Dr. José Roberto Cárdenas Zavala**, Secretario Técnico del Consejo, toma la palabra, destacando que este evento marca un gran inicio para la administración. Señala que, desde el primer día, las instrucciones de la Señora Luly y del Alcalde han sido claras: trabajar en conjunto por el bienestar de Saltillo.

Comenta que se ha trabajado intensamente en diversos programas dirigidos a la atención de la ciudadanía, en especial de los sectores más vulnerables, tanto en zonas urbanas como rurales. En este esfuerzo, el Consejo del Voluntariado ha desempeñado un papel fundamental. Destaca la labor de la Ing. Melissa Quijano Aguirre y Lic. Lorena Elizabeth González Valdés, quienes, bajo el liderazgo de la Sra. Luly, han gestionado apoyos mediante donaciones, tocando puertas, llamadas y sumando esfuerzos.

Expresa su reconocimiento y felicitación a ellas, a la Sra. Luly y al alcalde por esta valiosa iniciativa, así como a todas y todos los participantes por su compromiso, entusiasmo y colaboración.

Finalmente, subraya que este es solo el comienzo, ya que han surgido ideas prometedoras que auguran grandes logros en conjunto.

A continuación, la **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora del Voluntariado de DIF Saltillo, agradece a las y los consejeros su presencia. Señala que con su colaboración y el equipo de DIF Saltillo se van a hacer grandes cosas.

Menciona, que se tienen muchos casos, mucha gente que ayudar. Por ejemplo, ocho operaciones de implantes cocleares, diez operaciones de corazón en niños, y prótesis como más de tres aparatos ortopédicos, operaciones del labio y paladar hendido, y muchas ideas de cómo recaudar fondos, las cuales se irán desarrollando más adelante.

Solicita que le hagan llegar todos sus comentarios y añade: "Por favor, siempre háganos saber todos sus comentarios. Estamos abiertas, tanto Lorena como yo, siguiendo las instrucciones de Luly, a quien siempre reconozco y no me cansare de decirlo, Luly, estás haciendo historia. Todo lo que haces, lo haces bien, y avanzas a pasos olímpicos como los del Alcalde".

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

844 412 1264 DIF Saltillo DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



La **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación, comenta: gracias al liderazgo de la señora Luly, este Consejo surgió con el objetivo de reunir agentes de cambio comprometidos, con experiencia y disposición para sumar desde sus respectivas áreas. Destacó la importancia de esta nueva área de voluntariado y celebró la conformación de un Consejo que no existía anteriormente, como una iniciativa para atender casos que antes quedaban sin resolver.

Resaltó el valor de cada integrante del Consejo en la búsqueda de soluciones conjuntas, reconociendo que el esfuerzo colectivo es clave para avanzar. Finalmente, felicitó a la señora Luly por su trabajo y reiteró el entusiasmo con el que inician esta etapa.

A continuación, el **Lic. Odín Lugo Guerrero**, consejero ciudadano, inicia su intervención describiendo sus características físicas en atención a las personas ciegas o con debilidad visual. Menciona que, sin duda la inclusión como eje de trabajo de este primer Consejo Ciudadano será muy importante y se reflejará en el trabajo, pero sobre todo en los resultados. Señala que, como colectivo, las personas con discapacidad agradecen la oportunidad de participar, de promover la inclusión de sumar, de ser escuchadas y de proponer cambios que beneficien a toda la sociedad.

Reitera también su agradecimiento por la apertura brindada por esta administración. En lo personal, expresó que le honra continuar aportando, creciendo, y desarrollándose de forma personal colectivamente con los integrantes del Consejo.

Se cede el uso de la voz al **Lic. Juan Manuel Pérez Cuellar**, consejero ciudadano, quien expresa su agradecimiento al alcalde, a la Sra. Luly a todo su equipo. Menciona que, junto con la Dra. Gabriela Recio, tienen un proyecto de labio y paladar hendido y señala la importancia de que existan este tipo de consejos para seguir fortaleciendo a la comunidad, que tanta falta le hace.

Se cede el uso de la voz a la **Dra. Ana Catalina González López**, consejera ciudadana. Agradece a la Sra. Luly por la confianza depositada en este Consejo para apoyar a DIF Saltillo y a las personas más vulnerables. También expresa su gratitud a quienes acompañan y respaldan al Consejo, e invita a sumar esfuerzos: "Entre más seamos, más lejos llegaremos". Sugiere que sería útil conocer la misión y visión del Voluntariado del DIF para orientar mejor las acciones, y reitera su disposición, así como la del Consejo, para servir y seguir colaborando.

La Lic. María de Lourdes López Naranjo, Presidenta del Consejo, pregunta a las y los consejeros ¿alguien más desea participar?

Toma la palabra la **Dra. Gabriela Recio Martínez**, consejera ciudadana. Expresa su agradecimiento y alegría por formar parte del Consejo de Voluntariado, y señala: "Al igual que lo mencionó el Lic. Juan Manuel, estoy muy entusiasmada por esta oportunidad. Hemos trabajado junto con el DIF durante muchos años, especialmente con el programa de labio y paladar hendido, y me encanta poder aportar un poco de lo que he aprendido y vivido".

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📧 DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



Es muy valioso poder compartir esta experiencia con ustedes, que también tienen un gran recorrido en este ámbito, y sumar esfuerzos, sumar corazones voluntarios que quieren ayudar. Me he dado cuenta de que hay personas dispuestas a ayudar en todas partes; solo necesitamos unirlos.

En respuesta, el **Lic. Juan Manuel Pérez Cuéllar** se suma a los comentarios realizados por la Dra. Gabriela Recio Martínez, enfatizando que, en Voluntarios México, se sienten profundamente honrados y entusiasmados de participar en este Consejo. Señaló que el principal objetivo de esta iniciativa es fomentar la participación social a través de experiencias significativas de voluntariado.

Además, destaca que llevan trece años comprometidos con esta labor, reafirmando su dedicación y compromiso con la causa.

La **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta del Consejo, reiteró a las y los Consejeros la invitación a participar, preguntando: "¿Alguien más desea hacer uso de la palabra?"

Cede entonces la palabra a la **Lic. Alejandra Garza Cantú**, quien comenta que espera poder apoyar desde una perspectiva diferente. Mencionó que ha notado que hay muchas familias, especialmente mamás, con ganas de ayudar, pero que, por falta de tiempo, no se acercan. Expresó su deseo de poder ser un puente para que se animen a participar y se acerquen al trabajo del Consejo.

A continuación, la **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora del Voluntariado, explica las funciones principales del Voluntariado y su misión. Señala que las funciones se centran en tres ejes: la recaudación de fondos, la recaudación de materiales y donaciones, y la integración de personas, es decir, recursos humanos o "corazones voluntarios" que deseen apoyar.

Comenta que este programa, busca involucrar a familias, mujeres, hombres y estudiantes interesados en realizar su servicio social en el DIF, con el fin de contribuir a las diversas causas que atiende la institución.

Este enfoque, menciona, surgió desde la campaña, cuando muchas personas se acercaban a Luly con el deseo de ayudar, pero sin saber cómo hacerlo. A partir de esa necesidad, se creó esta Dirección, que actualmente canaliza ese entusiasmo a través de actividades como brindar asesoría, acompañar a adultos mayores o participar en eventos con niños, entre muchas otras acciones.

La Ing. Melissa Quijano Aguirre, cede el uso de la voz a la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, quien comenta, básicamente, el DIF cuenta con una estructura sólida y un gran instinto de servicio, pero siempre se necesitan más corazones voluntarios que sumen, ya sea a través de estudiantes universitarios o donaciones.

En muchos programas de salud, como ustedes saben desde sus instituciones, se hacen campañas que cubren ciertos apoyos, por ejemplo, aparatos ortopédicos. Sin embargo, estos suelen estar limitados a una gama específica. ¿Qué sucede cuando un paciente necesita un aparato distinto o más costoso, que no está contemplado en el presupuesto?

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📺 X DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



Ahí es donde intervenimos, con el apoyo de ustedes, para cubrir esos casos especiales. Como mencioné antes, muchas personas con necesidades particulares quedan fuera del alcance de los programas estándar. Nuestro objetivo es precisamente ayudar a cubrir esa necesidad.

A continuación, se cede el uso de la voz a la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta del Consejo, que agradece sinceramente a cada uno de los presentes - Juan Manuel, Cristyan, Odín, Omar, la Doctora Ana, Catalina, Gabriela y Alejandra - por su interés y compromiso para formar parte de este consejo. Destaca su voluntad de sumar experiencias, tiempo y esfuerzos para apoyar a quienes más lo necesitan: niñas, niños, personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres y, en general, todas las personas en situación vulnerable.

Se enfatiza el lema que guía esta administración: "buscar el cómo sí", para superar obstáculos como el costo o la imposibilidad, con empatía, creatividad y determinación.

La **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta del Consejo, comparte las acciones y programas que se están desarrollando, destacando:

Espacios DIF: programa para acercar los servicios del DIF a colonias vulnerables mediante los centros comunitarios municipales. Actualmente, operan en 10 de los 35 centros, con atención médica y psicológica gratuita. Se anuncia la próxima inauguración de un espacio DIF formal en la colonia Tierra y Libertad, seleccionada por su alta vulnerabilidad y elevado índice de suicidio.

Amor en Movimiento: unidad móvil que ofrece atención médica general, dental, audiometría, optometría y entrega gratuita de aparatos auditivos y lentes. Atiende escuelas y colonias semanalmente, con gran aceptación de la comunidad.

Centro Municipal para Personas con Autismo: en desarrollo, con mesas de trabajo realizadas con fundaciones y asociaciones especializadas. Se ha recaudado una suma importante de recursos para el proyecto, incluyendo donativos de eventos como el juego con casa organizado por el Club Saraperos.

Visión con Amor: programa para cirugías de cataratas, con 560 personas programadas para operación en junio.

Implante Coclear: programa para personas con sordera congénita, con ocho personas en lista de espera y necesidad de apoyo financiero para la adquisición de los implantes.

Entrega de Aparatos Ortopédicos: próximo evento para la entrega de 100 aparatos a personas de colonias visitadas, destacando la importancia de acercar estos apoyos a quienes no conocen su existencia.

La Presidenta del Consejo comenta que se le han acercado muchas personas solicitando apoyo para cirugías de corazón para sus hijos e hijas. Actualmente, se cuenta con una lista de espera de diez menores con malformaciones congénitas del corazón.

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📷 X DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



Ante esta situación, se plantea la creación de un nuevo programa llamado **"Latiendo con Amor"**, con el objetivo de recaudar recursos que permitan realizar estas intervenciones quirúrgicas.

Señala que hay mucho por hacer, y que no se trata de iniciativas inventadas, sino de necesidades reales detectadas a través del contacto directo con la comunidad. Las personas se acercan, se les escucha, y se identifican las problemáticas más urgentes.

Finalmente, expresa que, aunque el trabajo es grande, confía plenamente en que será posible llevarlo a cabo gracias al esfuerzo del equipo del DIF y al valioso respaldo de los miembros del Consejo, quienes, con compromiso, buscarán los medios para lograr ayudar a estas niñas y niños.

Como cierre la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidente del Consejo, destaca la importancia de salir al territorio, acercarse a las personas y detectar necesidades reales. Todas las acciones del DIF buscan responder a esas demandas de la comunidad; e invita a los integrantes del consejo a involucrarse con todo el corazón y recordar que cada decisión puede cambiar vidas.

Acto seguido, pregunta a las y los Consejeros si alguien más desea intervenir, no habiendo más, procede a desahogar el **quinto punto** del orden del día, que consiste en la clausura de la presente sesión.

Habiendo agotado en su totalidad los puntos programados para esta sesión, se procede a clausurar esta sesión de instalación del Consejo Ciudadano del Voluntariado del DIF Saltillo, siendo las diez horas con 45 minutos (10:45 a.m.) del día quince (15) de mayo de dos mil veinticinco (2025), firmando la presente acta los que en ella intervienen, al margen de todas y cada una de las hojas que la conforman.

MIEMBROS DEL CONSEJO DEL VOLUNTARIADO DIF Saltillo



LIC. MARÍA DE LOURDES LÓPEZ NARANJO
PRESIDENTA DEL CONSEJO

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

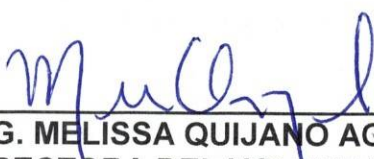
☎ 844 412 1264  DIF Saltillo   DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015




DR. JOSÉ ROBERTO CÁRDENAS ZAVALA
SECRETARIO TÉCNICO


ING. MELISSA QUIJANO AGUIRRE
DIRECTORA DEL VOLUNTARIADO


LIC. LORENA ELIZABETH GONZÁLEZ VALDÉS
COORDINADORA DE VINCULACIÓN


LIC. JUAN MANUEL PÉREZ CUÉLLAR
CONSEJERO CIUDADANO


LIC. CRISTYAN FRANCISCO FILOTEO PALACIOS
CONSEJERO CIUDADANO

*Las firmas que anteceden corresponden al Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo de fecha 15 de mayo de 2025

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264  DIF Saltillo   DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



LIC. ODÍN LUGO GUERRERO
CONSEJERO CIUDADANO

LIC. OMAR JUÁREZ SÁNCHEZ
EN REPRESENTACIÓN DE LA
MTRA. VIOLETTA FARIAS AGUIRRE
CONSEJERA CIUDADANA

DRA. ANA CATALINA GONZÁLEZ LÓPEZ
CONSEJERA CIUDADANA

DRA. GABRIELA RECIO MARTÍNEZ
CONSEJERA CIUDADANA

LIC. ALEJANDRA GARZA CANTÚ
CONSEJERA CIUDADANA

*Las firmas que anteceden corresponden al Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo de fecha 15 de mayo de 2025

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 DIF Saltillo DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015